



„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ - БЛАГОЕВГРАД „ АД
гр.Благоевград, ул.„Славянска” № 60,тел. 073/82-92-329; факс:073/88-41-29

БИЗНЕС ПРОГРАМА
ЗА ДЕЙНОСТТА НА „МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА
АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ – БЛАГОЕВГРАД” АД
ЗА 2021 г. – 2023 г.

гр. Благоевград, февруари 2021 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

	стр.
1.Въведение.....	3
2.Потребности от болнична помощ в региона на обслужване.....	4
2.1.Географски и демографски характеристики на региона	4
2.2. „МБАЛ - Благоевград“ АД и COVID-19	6
3. Анализ на сегашната ситуация - ресурси, структура и дейност на болницата	7
3.1. Системен анализ	7
3.2. Материални ресурси	8
3.3. Структура на „МБАЛ-Благоевград” АД	11
3.4.Човешки ресурси	15
4.Финансово- икономически показатели	15
4.1. Приходи	16
4.2. Разходи	17
4.3. Финансов резултат	17
5. Основни икономически показатели	17
6. Стратегия за бъдещо развитие и управление	17

I. ВЪВЕДЕНИЕ

С реформата в здравеопазването, по силата на Закона за лечебните заведения, районни болници бяха преобразувани в търговски дружества или кооперации. Като нови икономически субекти, болниците трябваше да променят своето икономическо поведение в няколко аспекта: **първо** - произвеждат и продават своя продукт (болничен продукт или услуга) на други икономически субекти (пациенти и/или други лечебни заведения и медицински центрове), **второ** - установяват се нов тип взаимоотношения между тях и Националната здравноосигурителна каса, дружествата за доброволно здравно осигуряване и други, **трето** - променя се данъчното им третиране. Болниците престана да бъде организации на бюджетна издръжка, а реализират финансов резултат, които се формира като разлика между нейните приходи и разходи.

Съвременната болница е организация с висока степен на сложност, на специализация и диференциация, функционираща в още по-сложна околна среда. Болницата като функция, структура и методи на управление се счита за най-сложната и нехомогенна организация в съвременната система на здравеопазването. За нейното функциониране са необходими огромни ресурси. Болничното обслужване е и ще бъде най-скъпото в сравнение с другите видове обслужване.

Тъй като, повечето болници не са вече “бюджетни учреждения” със съответно “административно подчинение”, а са пазарни субекти с достатъчно управленска и пазарна автономия, те са изправени пред все по-трудни предизвикателства за баланс и съчетаване на принципите на пазарния механизъм, априорната хуманност на медицината, повишаващите се обществени очаквания и относително ограничените ресурси.

Източниците на финансиране в здравеопазването и по конкретно в „МБАЛ-Благоевград” АД се формират, както следва:

1. Договор с Министерство на здравеопазването: на основание Наредбата за медицинските дейности извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, за които Министерството на здравеопазването субсидира лечебни заведения и за критериите и реда за субсидиране на лечебни заведения,

1.1. дейности във връзка със заплащане на лечение за заболявания по чл. 82, от Закона за здравето, а именно:

- медицинска помощ при спешни състояния;
- интензивно лечение на здравно неосигурени лица;

1.2. експертизи за вид и степен на увреждане и трайна неработоспособност

1.3. за оказване на спешна медицинска помощ на пациенти със спешни състояния, преминали през спешно отделение, които не са хоспитализирани в същото лечебно заведение;

1.4. за поддържане готовността на клиники и отделения по инфекциозни болести за оказване на медицинска помощ при епидемично разпространение на заразна болест по чл.61, ал.1 от закона за здравето.

2. Договор за оказване на болнична помощ по клинични пътеки и извършване на

амбулаторни процедури с НЗОК и извършване на клинични процедури с НЗОК № 010622/26.02.2020г. с Националната здравноосигурителна каса, представлявана от директора на Регионалната здравноосигурителна каса – Благоевград.

3. Други приходи от:

- потребителска такса;
- платени услуги на граждани;
- платени услуги от фирми и застрахователи;
- от здравноосигурителни фондове;
- договори за извършване на клинични проучвания;
- договори за отдаване под наем на помещения;
- помощи и дарения.

Друг важен приоритет е Развитие и управление на справедлива, устойчива и ефективна здравна система, ориентирана към качество и резултати. Осигуряване на качество и безопасност на медицинското обслужване, предоставяно от „МБАЛ – Благоевград” АД.

II. ПОТРЕБНОСТИ ОТ БОЛНИЧНА ПОМОЩ В РЕГИОНА НА ОБСЛУЖВАНЕ

2.1. Географски и демографски характеристики на региона

„МБАЛ – Благоевград” АД е павилионен тип лечебно заведение за болнична помощ със застроена площ 11,572 м² и разгъната площ 29,351 м². Болницата е разположена в обособена паркова зона с площ 111,050 м² близо до центъра на Благоевград. Обслужва пряко населението на община Благоевград и оказва консултативна специализирана и тясно специализирана планова и спешна болнична медицинска помощ на населението от цялата Благоевградска област, което към 31.12.2019 г. възлиза на 302 694, което е 4,4 % от цялото население на страната. В сравнение с 2018 г. населението на областта намалява с 2 429 души, или с 0.8%.

Мъжете са 147 231 (48.6%), а жените – 155 463 (51.4%), или на 1 000 мъже се падат 1 056 жени. Броят на мъжете преобладава във възрастите до 48 години. С нарастване на възрастта се увеличава броят и относителният дял на жените от общото население на областта. Продължава процесът на застаряване на населението, който се изразява в увеличаване на дела на населението на 65 и повече навършени години.

Проблемът със застаряването на населението в България и деформираната възрастова структура е изключително важен и значим, тъй като тя ще определя възпроизводството на населението и на работната сила през следващите десетилетия. Нарастващият брой и дял на старите хора (на 65+ г.) поставя и ще поставя сериозни предизвикателства пред социално-осигурителната система, системата за социално подпомагане, здравеопазването, образованието.

Раждаемост: броят на родените през 2019 г. за област Благоевград по данни на НСИ е 2 804. Живородените деца са 2 794, а мъртвородените - 10. Броят на живородените момчета е 1

385 и е по-малък с 24 от този на момичетата-1419. В градовете живородените в областта са 1 763, а в селата – 1 031 или с 735 по-малко.

Съществува изразена тенденция за намаляване броя на абортите (1990 г. - 144 644; 2000 г. - 61 378, 2019 – 21 370) В област Благоевград за 2019г. са 493. При 61 882 раждания за 2019 г. броят на абортите е 21 370. В областта най-голям е броят и делът на абортите във възрастовата група 30 + - 267 и 25-29 години - 181. На лица до 15 годишна възраст са извършени 4 аборта, а от 15 до 19-годишна възраст 41.

Смъртност: високото ниво на смъртността - обща и преждевременна, в България е продължение на започналата преди 50 години трайна тенденция на нарастване на този показател. Броят на умрелите лица в област Благоевград през 2019 г. по данни на НСИ е 4 054, а коефициентът на смъртност – 13,3%. Запазва се тенденцията смъртността да бъде по-висока при мъжете, отколкото при жените (13.0‰). Показателят на *преждевременната смъртност* (относителен дял на умрелите лица под 65-годишна възраст от общия брой на умиращите) се увеличава с 0,1% за последната година. През 2019 г. в областта при мъжете (27,65) преждевременната смъртност е 2 пъти по-висока от тази при жените (13.8%).

Районът на обслужване на „МБАЛ - Благоевград” АД е третият по големина за страната, както по територия, така и по брой на населението. Лечебното заведение обслужва 14 общини на площ от 6 449,5 km². Намира се в район с много добре развита инфраструктура и отлични комуникационни възможности. Поради своето местоположение в областния град, болницата се явява естествен високоспециализиран център за оказване на болнична медицинска помощ на нуждаещите се лица. Поради близостта си до международен път Е 79 и поради натовареността му, през всички сезони, както и посещението през зимния сезон на курорта Банско, обръщаемостта към лечебното заведение е постоянно, а много често спешните случаи са пациенти от други здравни райони и чужди граждани.

В град Благоевград има още 1 частна болница, която е в непосредствена близост до лечебното заведение и 2 специализирани болница: за лечение на онкологични заболявания и за лечение на пневмо-фтизиатрични заболявания, както и център за психично здраве. Частната болница е голяма конкуренция за нас, поради това, че избира кои пациенти може да лекува. В предвид на това, че представляваното от мен дружество е с държавно участие, в същото се лекуват пациенти с тежка патология, много социално слаби и спешни здравнонеосигурени пациенти, което генерира много разходи, както за лекарства, така и за подържана на човешки ресурс.

През последните години болницата сключва договор с РЗОК за работа по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури както следва:

- Договорени са Бр. клинични пътеки;
- Договорени са 17 амбулаторни процедури;
- Договорени са две клинични процедури.

В заключение може да се каже, че „МБАЛ- Благоевград” АД е все по-търсено лечебно заведение от национален мащаб, поради високият професионализъм на персонала

2.2.,„МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“ АД И COVID -19

На 15.03.2020г. в инфекционно отделение на „МБАЛ – Благоевград“ АД бе приет първия пациент със съмнение за COVID-19. За да може да се справи лечебното заведение с отговорността за лечение на тези пациенти по предписание на РЗИ – Благоевград се предприеха редица действия:

- Изготвяне на План за действие на лечебното заведение при хоспитализирани пациенти с коронавирусна инфекция и непрекъсваемост на работния процес в останалите отделения;
- Издадох са редица заповеди, които регламентират носенето на лични предпазни средства, както и инструкции за правилната им употреба;
- Спуснаха се алгоритъм на поведение и лечени на пациент с COVID-19;
- Изостри се вниманието на работещите в Спешно отделение за превенция на персонала и недопускане разпространение на Коронавирус 2019-nCoV;
- В болницата се въвежда карантинен режим на работа – ограничаване на достъпа на външни лица, преустановява се плановия прием и плановата оперативна дейност.
- Провеждане на непрекъснат контрол на мерките за недопускане възникването и разпространението на вътреболнични инфекции, използването на лични предпазни средства, процедурите по дезинфекция и изискванията към дейностите по събиране и третиране на отпадъците на територията на болницата.
- Изготви се последващ план на поведение в болницата при евентуален недостиг на инфекциозни легла за настаняване на пациенти с COVID-19 и възможността за осигуряване на такива.

Поради големият брой заболели с COVID-19 в гр. Благоевград и Област Благоевград и увеличаване на пациентите нуждаещи се от хоспитализация в края на м.септември и началото на месец октомври 2020г., с цел овладяване на епидемичната обстановка в района и задоволяване потребностите на населението от здравни грижи се наложиха реорганизации на отделенията в болницата. Поетапно се трансформираха отделни корпуси, докато болницата не бе определена със заповед на директора на РЗИ – Благоевград № РД-01-1174/29.12.2020 г. в лечебно заведение, което осигурява на 50 % от легловия капацитет за лечение и наблюдение на пациенти с доказана COVID-19 инфекция.

Болницата разкри допълнително легла и общия брой достигна 323 легла, от които:

- 214 за лечение на пациенти с COVID-19, от тях 15 – интензивни легла или общо 66 на сто от легловата база на „МБАЛ – Благоевград“ АД;
- Първия етаж на акушеро – гинекологично отделение бе определен за лечение и наблюдение на бременни и родилки с COVID- 19, а втория етаж остана за лечение и наблюдение на родилки без COVID-19.
- педиатрично отделение приемаше само спешни пациенти с диагноза различна от COVID-19, поради това че болницата не разполага с детски инфекционист и ОАИЛ за деца. Със съдействие на РЗИ- Благоевград бе изработен алгоритъм на поведение при усложнени деца с COVID -19;

- хемодиализа остана до обслужва пациентите си, като на входа се извършваше триаж на същите;
 - инзавивната лаборатория на кардиологично отделение остана да лекува спешните пациенти в базата си в хирургичен корпус на приземен етаж;
 - спешно отделение приемаше само съмнителни пациенти с COVID-19 и доказани такива;
 - отделение по анестезиология и интензивно лечение получи апаратура за лечение на тежките случаи на COVID-19, чрез министерство на здравеопазването и дарения. Отделението запази 5 легла за лечение на пациенти нуждаещи се от интензивни грижи с диагнози различни от COVID-19,
 - Болницата получи и апаратура за извършване на високоспециализирано медико-диагностично изследване (ВСМДИ) „Полимераза верижна реакция (Polymerase Chain Reaction, PCR) за доказване на COVID-19 и разкри - PCR лаборатория в Микробиологична лаборатория.
- През 2020 г. в болницата са преминали 1 369 пациенти лекувани от COVID-19, изписани са 1 127, починали 176.

III. АНАЛИЗ НА СЕГАШНАТА СИТУАЦИЯ - РЕСУРСИ, СТРУКТУРА И ДЕЙНОСТ НА БОЛНИЦАТА

3.1. Системен анализ

На основание чл. 101, ал.1 и 5 и във връзка с чл.104 и чл.38 от Закона за лечебните заведения, със Заповед № РД 19-22/18.08.2000 г. на министъра на здравеопазването съществуващото публично здравно заведение Районна болница, град Благоевград е преобразувано в лечебно заведение с наименование „Многопрофилна болница за активно лечение - Благоевград“ АД. С Решение на Благоевградския окръжен съд № 3473/05.09.2000 г. е регистрирано и вписано в търговския регистър акционерно дружество с фирма „Многопрофилна болница за активно лечение - Благоевград“ АД. Болницата е павилионен тип лечебно заведение, което много затруднява неговата поддръжка.

Седалището на дружеството и адреса на управлението е: гр. Благоевград, ул. Славянска № 60.

Съгласно Разрешение за осъществяване на лечебна дейност „МБАЛ - Благоевград” АД осъществява лечебна дейност:

1. диагностика и лечение на заболявания, когато лечебната цел не може да се постигне в условията на извънболнична помощ;
2. родилна помощ;
3. рехабилитация;
4. диагностика и консултации, поискани от лекар или лекар по дентална медицина от други лечебни заведения;
- 5 вземане, съхраняване, снабдяване с кръв и кръвни съставки, трансфузионен надзор;
6. клинични изпитвания на лекарствени продукти и медицински изделия съгласно действащото в страната законодателство;
7. учебна и научна дейност.

Съгласно заповед на Министъра на здравеопазването № РД-17-27 от 28.04.2017г. на лечебното заведение е присъдена акредитационна оценка за цялостна медицинска дейност „много добра” – за срок от четири години. На отделението по „акушерство и гинекология” – „отлична” за срок от пет години. За практическо обучение (учебна практика и преддипломен стаж) на студенти по професионално направление „здравни грижи” на образователно - квалификационна степен „бакалавър” по специалността „медицинска сестра” и „акушерка” – „много добра” за срок от четири години. За следдипломно обучение на магистър-лекари за придобиване на специалност по: Вътрешни болести, Кардиология, Анестезиология и интензивно лечение, Клинична лаборатория, Педиатрия, Акушерство и гинекология, Неонатология, Нервни болести, Урология, Очни болести, Ортопедия и травматология, Хирургия, Ушно-носно-гърлени болести, Инфекциозни болести, Гастроентерология, Физикална и рехабилитационна медицина, Образна диагностика - „много добра“ за срок от четири години.

Дружеството е с едностепенна система на управление. Собственици на капитала са:

- 84,39 % от капитала е държавата и се управлява от министъра на здравеопазването.
- 15,61 % от капитала са разпределени в общините от Благоевградска област пропорционално на населението на всяка община.

Органите на управление на едноличното акционерно дружество са:

- Общото събрание на акционерите;
- Съвет на директорите.

На основание чл. 74 от Закона за лечебните заведения са създадени съответните съвети и комисии, които работят по утвърдени правилници и съставят протоколи от своите заседания.

В болницата са разработени и утвърдени различни правилници, систематизирани в регистър, които улесняват и систематизират нейната работа.

3.2. Материални ресурси – сгради, в които са разположени отделенията и звената:

№ по ред	Наименование на имота	Документ за собственост	Административен адрес и адрес по регулация	Характеристика на имота	Състояние	Категоризация
1.	Терапевтичен корпус	Нотариален акт за удостоверяване правото на собственост № 55, том XI, дело 1909 от 2010г. на Служба по вписванията - Благоевград	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279.603.181.21 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 1890 м2, асансьор - да, 3 етажа	Построена през 1970 г., изв.ремонт 1.5. 2005г., 30.9.2015г., 06.04.2016г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
2	Хирургичен корпус	Акт за публична общинска собственост №76/99г., сградата в т. I	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV	РЗП - 4032 м2, асансьор - да, 4 етажа	Построена 1944 г., изв.ремонт 2008г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ

			микрорайон			
3	АГО корпус	Нотариален акт за удостоверяване правото на собственост № 175, том VII, дело 1190 от 2011г. на Служба по вписванията - Благоевград	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 2 250м2, асансьор - не,3 етажа	Построен 1948 г., изв.ремонт 31.10.2008г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
4	Инфекционно отделение	Акт за публична общинска собственост №76/99г. сградата в т.2	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 624м2, асансьор - не,2 етажа	Построена 1958 г., изв.ремонт 2008г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
5	СГРАДА на отделение по нервни болести и Хемодиализа	Акт за публична общинска №43/2000г.	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; кв.35, IV микрорайон	РЗП - 1068м2, асансьор - да,3 етажа	Построена 2000 г., изв.ремонт 18.04.2013г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
6	Сграда Очно и Ушно отделение	Акт за публична общинска собственост №76/99г. сградата в т.4, съсобственици, община Благоевград, чрез ЦПЗ - Благоевград	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП -940м2, асансьор - не,2 етажа	Построена 1950 г., изв.ремонт 30.09.2009г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
7	Съдебна медицина и транспортно звено	Акт за публична общинска собственост №76/99г. сградата в т.6	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 140м2, асансьор - не,	Построена 1978 г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
8	Отделение по трансфузионна хематология и Болнична аптека	Акт за публична общинска собственост №76/99г. сградата в т.6	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 396м2, асансьор - не,2 етажа	Построена 1958 г., изв.ремонт 31.10. 2008г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ

9	Хранителен блок -КУХНЯ	Акт за общинска собственост №76/99г. сграда в т.6	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 840м2, асансьор - да,	постр.1968 г. изв.ремонт 2008г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
10	Поликлиника Блок Б	Нотариален акт за удостоверяване правото на собственост – констативен, № 55, том XI, дело 1909 от 2010г. при Служба по вписванията - Благоевград	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 7738, кв.335, IV микрорайон	РЗП - 3240м2, асансьор - да,5 етажа	Построена 1985 г. изв.ремонт на 29.12.2009г., 30.9.2015г., 06.04.2016г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
11	Сграда Стерилизация	Акт за публична общинска собственост №76/99г. сграда в т.6	гр.Благоевград, ул.Славянска №60	РЗП - 100м2, асансьор - не,	1986 г.	втора категория, буква "Е" на чл.137 от ЗУТ - производствени
12	Гаражи	Акт за публична общинска собственост №76/99г.т.6	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 274м2, РЗП - 98 м2	паянтова построена 1950 г.	втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ
13	Автороботилница	Акт за публична общинска собственост №76/99г.т.6	административен адрес: гр.Благоевград, ул.Славянска № 60; адрес по регулация: ЕКАТТЕ 04279 за Благоевград; план.№ 963, кв.35, IV микрорайон	РЗП - 80м2, асансьор - не,	Построена 1950 г.	втора категория, буква "Е" на чл.137 от ЗУТ - производствени
14	Спешно отделение в сградата на поликлиниката, партер/ задбалансово/	Акт за частна държавна собственост № 429/17.02.2006г., ППП/16.02.2010г.,	гр.Благоевград, ул.Славянска № 60	РЗП 271 м, УПИ 1-963, кв.35 4-ти микрорайон		втора категория, буква "Д" на чл.137 от ЗУТ

Техническото оборудване на болницата е на добро ниво, отговаря на изискванията на медицинските стандарти, по които се работи. Има отделения с второ и трето ниво на компетентност.

Материалната база на болницата през последните години частично се обновява и оборудва с високо-технологична апаратура. От 2013г. успешно реализирахме обновяване с медицинска апаратура за отделение по Хемодиализа, Отделение по анестезиология и

интензивно лечение, Отделение по съдебна медицина, отделение по гастроентерология и отделение по образна диагностика.

В предвид на това, че болницата е павилионен тип лечебно заведение за поддръжката на същат са необходими много средства. През последните години не се правени строително-ремонтни дейности в следните корпуси и отделения: Хирургичен корпус – отделение по хирургия, отделение по урология, Терапевтичен корпус – отделение по кардиология и вътрешно отделение. АГ – корпус – педиатрично отделение; Корпус Неврология и хемодиализа- отделение по неврология.

3.3. Структура на „МБАЛ – Благоевград” АД

Лечебното заведение се състои от три функционални обособени структурни блока:

- Консултативно-диагностичен блок;
- Стационарен блок
- Административно – стопански блок

- Консултативно-диагностичен блок;
- Стационарен блок
- Административно – стопански блок

Консултативно - диагностичният блок има следната структура:

А) Регистратура – разположена е в сградата на Спешно отделение.

Б) Консултативно- диагностични кабинети – 14, разположени в съответните отделения, работното време на консултативно-диагностичните кабинети е от 07:30 до 13:30 часа.

В) Медико - диагностични и/или медико-технически лаборатории:

1. Клинична лаборатория – с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Клинична лаборатория”. Извършва всички изследвания, за съответното ниво на компетентност и е с 24 часов режим на работа.

2. Микробиологична лаборатория с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Микробиология. От месец юни 2020г. имаме разрешение за извършване на високоспециализирано медико-диагностично изследване (ВСМДИ) „Полимераза верижна реакция (Polymerase Chain Reaction, PCR) за доказване на COVID-19 в PCR лаборатория.

Г) Отделения без легла и кабинети за диагностика

1. Отделение по образна диагностика — с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Образна диагностика" - е с 24 часов режим на работа.

2. Отделение по трансфузионна хематология – с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Трансфузионна хематология" е с 24 часов режим на работа.

3. Отделение по физикална и рехабилитационна медицина - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Физикална и рехабилитационна медицина"

4. Отделение по „клинична патология“

5. Отделение по “Съдебна медицина”

6. Отделение по хемодиализа – с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Диализно лечение”, има 12 диализни поста.

7. Първи ТЕЛК състав

8. Втори ТЕЛК състав

Стационарният блок: включва 14 отделения с 277 броя легла за активно лечение, разпределени в отделения:

1. Отделение по Вътрешни болести - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Вътрешни болести”

1а. в отделението се осъществява дейност и по медицинската специалност „Пневмология и фтизиатрия”, отговаряща на първо ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Пневмология и фтизиатрия”

1б. в отделението се осъществява дейност и по медицинската специалност „Нефрология”, отговаряща на второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Нефрология”

1в. в отделението се осъществява дейност и по медицинската специалност „Ендокринология и болести на обмяната”, отговаряща на първо ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Ендокринология и болести на обмяната”

1г. в отделението се осъществява дейност и по медицинска специалност „Клинична хематология”, отговаряща на първо ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Клинична хематология”.

Отделението разполага с 30 легла, от които:

А. Легла за активно лечение

- За първо ниво:
 - вътрешни болести – 4 легла;
 - пневмология – 8 легла;
 - ендокринология и болести на обмяната – 5 легла;
 - клинична хематология – 2 легла;
- За второ ниво:
 - Вътрешни болести – 8 легла;
 - Нефрология – 3 легла.

Б. Легла за краткотраен престой – 2;

2. Отделение по кардиология - с трето ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Кардиология”, което разполага с 30 легла, от които:

А. Легла за активно лечение :

- за Първо ниво – 3 легла;
- за Второ ниво – 14 легла
- за Трето ниво – 13 легла;

Б. Легла за краткотраен престой – 2;

В. Легла за продължително лечение - 2

Помещение за работа с йонизиращи лъчения, с ангиографска (процедурна) зала с 24-часов непрекъснат режим на работа с осигурен видеоконтрол на входа и изхода на ангиографската зала.

3. Отделение по нервни болести - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Нервни болести“, разполага с 22 легла:

А. Легла за активно лечение :

- за Второ ниво – 22 легла

Б. Легла за краткотраен престой – 2;

В. Легла за продължително лечение: 2

Г. Легла за рехабилитация – 2 използват се от отделение по физикална терапия и медицина на функционален принцип.

4. Отделение по гастроентерология - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Гастроентерология“, разполага с 24 легла, от които

А. Легла за активно лечение :

- за Първо ниво – 6 легла;

- за Второ ниво – 18 легла

Б. Легла за краткотраен престой – 2;

5. Отделение по инфекциозни болести - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Инфекциозни болести“, разполага с 22 легла, от които:

А. Легла за активно лечение :

- за Първо ниво – 6 легла;

- за Второ ниво – 16 легла

- невроинфекции - 6 легла;

- покривни инфекции - 3 легла;

- капкови инфекции – 5 легла;

- ГЕК- 4 легла;

- ОВХ – 4 легла.

6. Отделение по педиатрия - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Педиатрия“, разполага с – 20 легла, разпределени по възрастови групи, както следва:

А. Легла за активно лечение :

- за Първо ниво – 3 легла;

- за Второ ниво – 17 легла

- от 0 до 2 години - 12 легла;

- от 3 до 13 години – 6 легла;

- от 14 до 17 години – 2 легла;

- интензивни – 5 легла, адаптирани за различни възрастови групи, кувьози.

Б. Легла за краткотраен престой – 2.

7. Отделение по неонатология - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Неонатология“, разполага с – 16 легла, от които:
- А. Легла за активно лечение :
- за Първо ниво – 2 легла;
 - за Второ ниво – 14 легла
 - 4 легла за деца нуждаещи се от интензивни грижи,
 - 2 легла за деца нуждаещи се от специални грижи;
 - 10 легла за здрави новородени деца.
- Б. Легла за краткотраен престой – 2.
8. Операционен блок
- 8.1. Отделение по хирургия - с второ ниво на компетентност, разкрити 19 легла, от които:
- А. Легла за активно лечение :
- за Първо ниво – 3 легла;
 - за Второ ниво – 16 легла
- Б. Легла за краткосрочен престой – 2;
- В. Легла за продължително лечение – 2;
- 8.2. Отделение по урология - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Урология“, има разкрити – 17 легла,
- А. Легла за активно лечение :
- за Второ ниво – 17 легла
 - две операционни зали;
- Б. Легла за краткотраен престой – 2.
- 8.3. Отделение по ортопедия и травматология - с трето ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Ортопедия и травматология“, е с разкрити 18 легла, от които:
- А. Легла за активно лечение :
- за Второ ниво – 5 легла;
 - за Трето ниво – 13 легла
- Б. Легла за краткотраен престой – 3;
- В. Легла за продължително лечение: 3
- Г. Легла за рехабилитация – 2 използват се от отделение по физикална терапия и медицина на функционален принцип.
- 8.4 Отделение по очни болести - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Очни болести“, с разкрити – 5 легла
- 8.5. Отделение по ушно-носно-гърлени болести - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Ушно-носно-гърлени болести“, с разкрити - 5 легла.
- А. Легла за активно лечение :
- за Второ ниво – 5 легла
- Б. Легла за краткосрочен престой – 2;
- 8.6. Отделение по акушерство и гинекология - с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Акушерство и гинекология“, има разкрити 29 легла, от които:
- А. Легла за активно лечение :
- за Първо ниво – 13 легла;

- за Второ ниво – 16 легла

Б. Легла за краткотраен престой – 2.

8.7. Отделение по анестезиология и интензивно лечение - с трето ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Анестезия и интензивно лечение“, има разкрити 20 легла, от които:

А. Легла за активно лечение :

- за Второ ниво – 7 легла;

- за Трето ниво – 13 легла

9. Спешно отделение – с второ ниво на компетентност в изпълнение на медицинския стандарт по „Спешна медицина“, има легла за диагностично изясняване до 24 часа.

Административно стопански блок:

1. Администрация, счетоводство и информационно осигуряване

2. Централна стерилизация

3. Парова централа

4. Материално-техническа служба (Складово стопанство)

5. Автотранспорт

3.4. Човешки ресурси

Средносписъчен брой на персонал е 504 души, от които:

1. Висш медицински персонал – 110 от които 2 фармацевти, лекари 110 в т.ч. със специалност – 81 човека, от тях 60 с една специалност и 21 с две специалности.

2. висш немедицински персонал – 6

3. медицински специалисти – 172

4. санитарни и друг персонал – 222

От специалистите по здравни грижи има 8 с образователно квалификационна степен „магистър“, 17 с образователно квалификационна степен „бакалавър“ и 4 обучаващи се. Към 31.12.2019г. в лечебното заведение има 18 специализанти по акушерство и гинекология, педиатрия, гастроентерология, нервни болести, кардиология, образна диагностика, физиотерапия и рехабилитация, хирургия, УНГ, анестезиология и интензивно лечение, урология.

Очертава се недостиг на лекари специалисти по анестезиология и интензивно лечение, спешна медицина, микробиология, УНГ, очни болести, ортопедия и травматология, педиатрия, инфекциозни болести, физиотерапия и рехабилитационна медицина. В тази насока трябва да бъде разработена стратегия за привличане и стимулиране на млади и перспективни хора. Очертава се недостиг на медицински сестри поради застаряващата им възраст в педиатрично отделение, вътрешно, кардиология, хирургия, анестезиология и интензивно лечение, ортопедия и травматология и спешно отделение.

IV. ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛИ

4.1. Приходи на „МБАЛ - Благоевград“ АД

През отчетната 2019г. приходите на “МБАЛ-Благоевград” АД са в размер на 14 479 202 лв. Те са формирани от следните финансови източници:

1. Министерство на здравеопазването - за извършена дейност: издадени експертни решения от ТЕЛК и преминали пациенти през Спешно приемно отделение – на стойност 906 704лв., Признат приход от финансиране на дълготрайни активи 83390 лв.
2. РЗОК – Съгласно договор № 010622 / 30.05.2018 г. с РЗОК за оказване на болнична медицинска помощ по клинични пътеки и за медицински изделия стойността на които се заплаща извън цената на клиничните пътеки, договор № 010884 / 30.05.2018 г. с РЗОК за извършване на клинични процедури за диализно и интензивно лечение, договор № 011242 / 30.05.2018 г. с РЗОК за амбулаторни процедури. Общата сума на заработените приходи от РЗОК е 12 011 301лв. в т.ч. медицински изделия на стойност 178 х.лв.
3. Други приходи: потребителска такса – 98 550 лв., платени услуги граждани – 546880лв., платени услуги от фирми – 490 859лв., наеми – 19 639лв. и други приходи – 60 730лв.
4. Друго финансиране – приходи от помощи и дарения от други дарители – 261135лв.

5.2. Разходи на „МБАЛ - Благоевград“ АД

Разходите към 31 декември 2019г. са в размер на 14 446 778лв.

Разходите по икономически елементи са както следва:

1. Разходи за материали – 2 830 781лв.;
2. Разходи за външни услуги – 2 365 395лв.;
3. Разходи за амортизации – 844 259лв.;
4. Разходи за възнаграждения – 7 003 920лв.;
5. Разходи за осигуровки – 1 236 402лв.;
6. Други разходи – 164 616лв.;
7. Финансови разходи – 1 405лв.

От разходите за дейността най-голям относителен дял - 57.04% заемат разходите за работни заплати и осигуровки - общо – 8 240 322лв.

Следват разходите за материали които представляват 19.60% от общия размер на разходите. От тях 2 156 514лв. са разходите за лекарства, медицински изделия, медицински консумативи и кръв и биопродукти.

Разходите за вода, горива и ел.енергия са 412 513лв.

Храната за пациентите е 258 437лв. Подкрепителна закуска на кръводарителите – 52 888лв. Разходи за външни услуги, които включват: тел.разговори, пране, стерилизация, текущ ремонт, болнични отпадъци, охрана, абонаментна поддръжка на медицинска апаратура и софтуер, транспортни услуги, храна персонал, застраховки и медицински услуги от други здравни заведения - са в размер на 2 365 395лв., което е 16,38% от общите разходи. Разходи за амортизация – 844 259лв.

Други разходи: данък сгради и такса смет, глоби и неустойки, непризнат приход от НЗОК, представителни разходи и други разходи в размер на 164 616лв. Финансови разходи за периода 1 405 лв.

За сравнение за същия период на 2018г. като цяло приходите са увеличени с 394 х.лв., а разходите също са увеличени с 374х.лв.

5.3. Финансов резултат

Към 31.12.2018г. дружеството приключи годината с печалба в размер на 27 000 лв., а 2019г. с печалба в размер на 9 000 лв.

5. ОСНОВНИ ИКОНОМИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛИ НА БОЛНИЦАТА

Показатели за лечебното завеление	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Брой преминали болни	14 148	14 303	11 006
Брой изписани болни	13 781	13 906	10 908
Пролежани леглодни	61 339	61 278	54 849
Използваемост на леглата - %	56,14 %	56,70 %	46,50 %
Използваемост на леглата - дни	220,64	211,3	170,34
Оборот на леглата	50,89	49,32	34,18
Среден престой	4,34	4,28	4,98
Болничен леталитет - %	1,87	2,09	3,21

В обобщение на основните статистически показатели на стационарните звена за 2019 г. можем да посочим следното: при среден брой от 290 болнични легла са преминали 14 303 болни, като са реализирали 61 278 легло дни и са постигнали използваемост на легловия фонд от 57.89 % и оборот 49.32 като средно пациентите са престояли в болницата по 4.28 дни. През 2018г. при среден брой от 278 болнични легла са преминали 14 044 болни, като са реализирали 61 339 легло дни и са постигнали използваемост на легловия фонд от 60.62 % и оборот 50.89 като средно пациентите са престояли в болницата по 4.34 дни.

Стойността на един храноден за болните е 4.28 лв. за 2019г. и 4.04лв. за същия период на 2018г.

6. СТРАТЕГИЯ ЗА БЪДЕЩЕТО РАЗВИТИЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА БОЛНИЦАТА

„МБАЛ-Благоевград” АД е лечебно заведение за болнична помощ с мисия да възстановява здравето на индивида, от там да повишава качеството на живота на лица, чрез тях и на техните близки и на цялото общество. Тази мисия се осъществява от висококвалифицирани лекари в болницата с помощта на други специалисти и помощен персонал чрез диагностициране, лечение, активно медицинско наблюдение и рехабилитация на болни от област Благоевград и Кюстендил.

Стратегически цели

1. Да осигури поддържане на високо качество на предлаганите медицински услуги в лечебното заведение (повишаване качеството на живот; повишаване качеството на лечение;
2. Осигуряване на достатъчен брой дейности предоставяни от лечебното заведение;
3. Подобряване и обогатяване на материално-техническата база в Болницата
4. Повишаване квалификацията на медицинския и другия персонал;
5. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд
6. Опазване на материално-техническата база и имуществото на лечебното заведение;
7. Спазване на политика за защита на личните данни;
8. Осигуряване на мрежова и информационна сигурност
9. Преглед и актуализация на действащия План за действие на лечебното заведение при настъпване на природни бедствия и аварии.

Оперативни цели

1. Подобряване воденето на медицинската документация в отделенията;
2. Запазване на персонала – висш медицински и професионалисти по здравни грижи.
3. Недопускане на ВБИ;
4. Своевременно осигуряване с консумативи за нормално протичане на работния процес на отделения и звена;
5. Осигуряване на изправна апаратура за работа по отделенията;
6. Правилно заприходяване, отписване на лекарствени продукти в това число и с наркотични вещества;
7. Правилно заприходяване на медицински изделия и консумативи;
8. Да изготви план за действие на МБАЛ – Благоевград АД за работа в COVID-19;

Целта на „МБАЛ - Благоевград АД е насочена към осигуряване и развитие на качеството на предоставяната медицинска помощ, удовлетворяване на потребностите на пациентите, чрез предоставяне на достъпна, своевременна, достатъчна и висококачествена консултативно-диагностична и лечебна болнична помощ в Благоевград и Област Благоевград. Насочена към възстановяване и укрепване здравето на пациентите, предотвратяване на инвалидизацията и подобряване качеството на живота.

За постигането на основните цели са посочения няколко основни области с посочени мерки и дейности:

ОБЛАСТ 1 – УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА МЕДИЦИНСКАТА ПОМОЩ

Качеството е съществен компонент и основен атрибут на здравеопазването. При определяне качеството на здравните услуги винаги се сблъскваме с трудности, тъй като критериите за пациентите, професионалистите и осигурителите са различни:

- за пациентите качествена е услугата, която се доближава до очакванията им;
- за медицинските специалисти - тя се отнася до професионализма, измерен чрез прилагане на съвременни диагностични и терапевтични техники;
- за осигурителите – адекватността на предоставените грижи, ефективност, достъпност,

цени и т.н.

Основна роля в процеса на управление и на осигуряване на качеството имат:

- съсловните организации на лекарите и на специалистите по здравни грижи, чрез провеждане на изпреварващо и продължаващо обучение на членовете си по тези въпроси, както и в създаването на работни групи по въпроси на качеството, отнасящи се до различни професионални сфери;
- образователни институции;
- научните изследвания в областта на здравните дейности;
- органите на медицинския надзор.

Качеството на медицинската помощ изисква предоставянето на подходящи здравни услуги за всеки пациент по всяко време. Неговите основни компоненти са:

- ✓ достъпност - налична е възможността за обслужване;
- ✓ Равнопоставеност - грижите се предоставят на равнопоставена основа за всички;
- ✓ Уместност - това е точното подходящо лечение или грижа;
- ✓ Приемливост - грижите са приемливи за всеки пациент като резултат и цена;
- ✓ Ефективност - лечението довежда до желаните резултати при минимални усилия, разходи и загуби;
- ✓ Ефикасност - лечението се предоставя по най-добрия начин;
- ✓ Ползност, продуктивност - лечението довежда до желаните резултати;
- ✓ Сигурност - лечението се провежда по безопасен начин за пациента;
- ✓ Безопасност - пациентите да са сигурни, че няма да бъдат обект на медицинска грешка по време на лечението им;
- ✓ Ориентиране към пациента - уважение, отговорност и индивидуален подход, към всеки потърсил медицинска помощ.

Управлението и осигуряването на качествена медицинска помощ в „МБАЛ - Благоевград“ АД изисква изпълнението на следните основни дейности:

- Изпълнение на диагностично-лечебния алгоритъм на клиничните пътеки, клиничните процедури и амбулаторните процедури;
- Тясна колаборация със структурите на лечебното заведение;
- Поддържане на високо професионално ниво на всички работещи в лечебното заведение;
- Провеждане на проучвания и изследвания на удовлетвореност на пациентите;
- Висока степен на професионализъм;
- Ефикасно използване на ресурсите.

ОБЛАСТ 2 – УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Ефективното управление на човешките ресурси е от особено значение и има своята приоритетна тежест за икономичното, ефективно и ефикасно постигане на целите на лечебното заведение.

Успехът и развитието на „МБАЛ - Благоевград“ АД зависи в изключително голяма степен от хората, работещи в нея - от тяхната компетентност и пригодност, мотивация и професионално поведение.

От съществено значение за ефективното функциониране на болницата е участието на персонала в организационният живот на всички структури, мотивацията и удовлетвореността му, екипната работа и взаимоотношения.

Водещи фактори на мотивация на персонала в болницата са:

- ✓ съвместната работа с колегите;
- ✓ възможността за учене от колеги в рамките на мултидисциплинарните екипи;

Екипността, формира положителното отношение и намира отражение върху удовлетворението от труда - усещането на доволство от работата, възможностите за кариера, взаимоотношенията с ръководителите, възнагражденията и придобивките на работното място.

Ефективното управление на човешките ресурси е обвързано с подходящата организационна структура се постига със стил на управление, гарантиращ информираност на всеки един служител за взетите решения и вътрешните правила, провеждане на ежедневни рапорти и регулярни работни срещи с лицата на ръководни длъжности. Определяне на адекватно и справедливо възнаграждение на персонала в съответствие с неговия принос за постигане на организационните цели.

Постоянно обучение, повишаване на квалификацията и продължаващо обучение на работещите в лечебното заведение. Квалификацията и развитието са процеси, свързани с повишаване на уменията и знанията на персонала, отговорностите на лекарите, медицинските сестри, съобразявайки потенциалните им възможности с нуждите и изискванията на отделенията/звената.

Поддържане на информационна и комуникационна система.

ОБЛАСТ 3 – ОБУЧЕНИЕ И ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ

Обучението е инвестиция, която води до усъвършенстване на персонала. Обучението, поддържащо и повишаване на професионалната квалификация на персонала в лечебното заведение са определящи за развитие и постигане целите на болницата.

Обучението способства персонала да:

- ✓ придобие нови знания и умения и да развие съществуващи такива;
- ✓ развие потенциала си;
- ✓ се подготви да се справя по-добре и ефективно с непредвидените обстоятелства и промени;

- ✓ се мотивира и да се удовлетвори от работата си;
- ✓ развие новаторско мислене и да прилага иновации.

ОБЛАСТ 4 – СПАЗВАНЕ ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ

Полагането на грижи при лечението на пациентите е подчинено на утвърдените от медицинската наука и практика методи за диагностика, лечение и рехабилитация, при спазване на действащата нормативна уредба.

Всички пациенти имат равни права на достъп при получаване на болнична медицинска помощ, независимо от тяхната раса, пол, народност, етична принадлежност, образование, религия, убеждения, политическа принадлежност лично и обществено положение или имуществено състояние.

Основното задължение и задачи на „МБАЛ - Благоевград“ АД е да гарантира спазва правата на пациентите. То се постига при спазване на действащото законодателство, Правилник за устройство, дейността и вътрешния ред на „МБАЛ - Благоевград“ АД и изпълнение на следните основни дейности:

- информира пациента за правата и задълженията му;
- информира пациента и/или негови близки и законни представители в подходящ обем и форма, даващи възможност за свобода за избор на лечение.

Информираното съгласие е писмено съгласие на пациента, давано след предварително получена достатъчно информация, относно осъществяването на диагностична или терапевтична процедура, която засяга личността на болния и включва големи, явни или значителни рискове. В случай на спешност информираното съгласие може да се даде устно, като това обстоятелство се отрази в история на заболяването.

Получаването на информирано съгласие е право на пациента, а неговото даване-задължение на лекаря.

*Настоящата бизнес програма е приета от съвета на директорите на
„МБАЛ – Благоевград“ АД на свое заседание с протокол № 96 от 24.02.2021г.*