



„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ –
БЛАГОЕВГРАД „АД“
гр.Благоевград, ул., „Славянска“ № 60, тел. 073/82-92-329

УТВЪРДЕНА
Със Заповед № 98/ 25.05.2018г.
на Изпълнителния директор
на „МБАЛ- БЛАГОЕВГРАД“ АД

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“ АД

В „МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“ АД сме загрижени за запазване на Вашата поверителност и защитаваме Вашите лични данни. Настоящата Политика за поверителност Ви информира как управляваме Вашите лични данни, какви грижи полагаме за защитата им и какви са Вашите права във връзка с тези процеси.

Всички лични данни се събират и обработват в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 24 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и за отмяна на Директива 95/46/EО (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД, Регламентът), Законът за защита личните на данни, както и другите нормативни актове по прилагането им.

I. АДМИНИСТРАТОР

Администратор на лични данни е „МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“ АД, със седалище и адрес на управление: град Благоевград, 2700, ул. „Славянска“ № 60.

II. СЪБИРАНИ ДАННИ

Личните данни са информация, която служи за Вашата идентификация, т.е. име, ЕГН, адрес, електронен или пощенски адрес и други. „МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“ АД не събира лични данни от Вас, освен ако няма законово основание за това или Вие не ги предоставите чрез изрична декларация – съгласие по ясен и недвусмислен начин. Законовото основание ще зависи от причините, поради които сме събрали и имаме нужда да използваме Вашите данни.

Във връзка с предоставяните услуги, „МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“ АД обработва информация относно следните Субекти на данни:

- (а) физически лица, пациенти на болницата;
- (б) физически лица, отправили запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към болницата;
- (в) физически лица – контрагенти на болницата;

По-специално възможно е да събираме следните категории лични данни:

- (а) Име, ЕГН, адрес, имейл адрес, телефонен номер, номера и данни от паспорт или от друг валиден документ за самоличност;
- (б) Медицински данни;
- (с) Данни за семейство положение.



**„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ –
БЛАГОЕВГРАД „АД“**
гр.Благоевград, ул., „Славянска“ № 60, тел. 073/82-92-329

*Личните данни относно Вашето физическо или психическо здраве и относно предполагаемото извършване на или присъда за криминални престъпления се считат за “чувствителни” лични данни според Регламента и Закона за защита на личните данни. Ние ще обработваме подобни данни, единствено ако сте дали изрично съгласие за това или ако това е необходимо (например, ако поискате специална помощ), или ако съзнателно сте оповестили тези данни.

III. С КАКВА ЦЕЛ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, ЗАЩО И ЗА КАКЪВ ПЕРИОД ОТ ВРЕМЕ

Вашите лични данни могат да бъдат използвани за следните цели:

- a. Предоставяне на медицински услуги;
 - b. Предоставяне на личните данни на държавни органи и институции, като Министерство на здравеопазването ;
 - c. Административни или законови цели: използваме Вашите данни за статистически анализ, развитие, както и за да отговорим при спорове или искове. Обърнете внимание, че е възможно да извършим профилиране на данни въз основа на данните, които събираме от Вас, с цел статистически анализ. Всички дейности по профилирането ще бъдат извършени само с Вашето предварително съгласие и след като са положени максимални усилия всички данни, върху които се основават, да бъдат верни. Чрез предоставянето на лични данни Вие изрично се съгласявате с това да ги използваме за профилиране в съответствие с настоящата Политика за поверителност;
 - d. Безопасност, административен или здравен контрол, разкриване/предотвратяване на престъпления: възможно е да предоставим Вашите данни на държавни органи или правоохранителни служби с цел спазване на законови изисквания;
- Възможно е също така да обработваме личните Ви данни поради една или повече от следните причини:
- За спазване на законово задължение;
 - Предоставили сте ни съгласие да използваме личните Ви данни (напр. за статистически цели);
 - За да защитим интереси от жизнено значение за Вас или друго лице (напр. при спешен медицински случай);
 - Представлява наш основателен интерес в ролята ни на болница (напр. с административни цели).

Ние няма да съхраняваме Вашите данни за период по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които ги обработваме. С цел определяне на подходящ период за съхранение, взимаме под внимание количеството, естеството и чувствителността на личните данни, целите, поради които ги обработваме, и дали можем да постигнем тези цели с други средства.



„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ –
БЛАГОЕВГРАД „АД“
гр.Благоевград, ул., „Славянска“ № 60, тел. 073/82-92-329

Трябва също така да вземем под внимание и периодите, през които може да бъде нужно да съхраняваме лични данни, за да изпълним законовите си задължения или за да отговорим на оплаквания, запитвания и за да защитим законовите си права в случай на предявяване наиск.

Ако престанем да се нуждаем от личните Ви данни, ние ще ги изтрием или унищожим по сигурен начин.

IV. ИЗПОЛЗВАНЕ И СЪХРАНЯВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Събираме Ваши лични данни, свързани с основната дейност на Администратора по осъществяване на дейности в сферата на здравеопазването.

Служителите на „МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“АД са длъжни да опазват поверителността на вашите данни и да спазват споразумение за разкриване на поверителна информация.

V. СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Можем да споделим личните Ви данни със следните трети страни за целта, описана в настоящите Правила за поверителност:

- Държавни органи и институции, правоохранителни служби, с цел спазване на законови изисквания;
- Юридически и други професионални съветници, съдилища и правоохранителни служби, за да упражним законовите си права във връзка с отношенията ни с Вас.

VI. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Назначили сме длъжностно лице за защита на данните (ДЛЗД), което да наблюдава за спазването на настоящата политика. Ако имате някакви въпроси относно тази политика или относно начина, по който обработваме личните Ви данни, моля, свържете се с ДЛЗД на адрес: гр.Благоевград, ул. Славянска № 60, ет.5 и/или на имейл адрес mbal.bl@abv.bg. Имате право да подадете оплакване до наблюдаващ орган по всяко време. Комисия за защита на личните данни в България е компетентният надзорният орган, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.cpdp.bg).

VII. ВАШИТЕ ПРАВА

- Имате право да поискате достъп до личните си данни (обикновено наричани „искане за достъп на субекта на данните“). Това ви дава възможност да получите копие от личните си данни, които съхраняваме;
- Имате право да поискате коригиране на личните Ви данни, които имаме за вас. Това ви дава възможност да коригирате всички непълни или неточни данни, които имаме за



„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ –
БЛАГОЕВГРАД „АД“
гр.Благоевград, ул., „Славянска“ № 60, тел. 073/82-92-329

Вас. Във връзка с това може да се наложи да проверим точността на новите данни, които ни предоставяте;

3. Имате право да поискате **ограничаване на обработката на личните Ви данни**: а) ако оспорвате точността на записаните данни и искате да докажем точността им; б) когато смятате, че използването на данните от нас е незаконно; в) когато изисквате от нас да съхраняваме данните, дори ако вече нямаме нужда от това, тъй като Ви е нужно да установите, за да упражнявате или да докажете Ваши претенции; г) когато сте се противопоставили на използването на Вашите данни, но трябва да проверим дали притежаваме законови основания да ги използваме;

4. Имате право да поискате **заличаване** на личните ви данни. Това право Ви дава възможност да се свържете с нас с искане за изтриване или премахване на личните Ви данни, когато няма основателна причина, за да продължим да ги обработваме. Освен това, имате право да поискате да изтрием или премахнем Вашите лични данни, когато успешно сте упражнили правото си да възразите срещу обработването, когато имате съмнение, че е възможно да сме обработили вашата информация не в съответствие със законовите изисквания или от когато се изисква да изтрием личните Ви данни, за да бъдем в съответствие със законовите изисквания.

Моля, имайте предвид, че за определени цели може да сме законово задължени да съхраняваме вашите лични данни;

5. Имате право на **възражение** срещу обработването на личните Ви данни, когато е основано на легитимен интерес (или на такъв на трета страна) и има основание за ваши конкретни интереси, което ви кара да се противопоставите на обработката на личните Ви данни на това основание, като смятате, че обработването нарушива Ваши основни права и свободи. В определени случаи можем да докажем, че имаме убедителни легитимни основания да обработваме информацията относно Вас, което отменя Вашето право на възражение;

6. Имате право да поискате **прехвърляне** на личните Ви данни към Вас или на трета страна. Това право се отнася само за автоматизирана информация, за която първоначално сте предоставили съгласието си да използваме;

7. Имате право да **оттеглите Вашето съгласие** за обработването на личните Ви данни по всяко време. Това, обаче, не засяга законосъобразността на обработката, която вече сме извършили на основание предварително дадено Ваше съгласие.

Ако желаете да упражните някое от изброените по-горе права, молим да се свържете с нас на адрес: град Благоевград, 2700, ул. „Славянска“ № 60, Административна сграда на лечебното заведение ,ет.5.

Обикновено не се изиска такса за достъп до личните Ви данни (или за упражняване на някое от другите ви права).

Ще направим всичко възможно, за да отговорим на всяко легитимно искане в рамките на един месец от подаването му. Може да ни отнеме повече от месец, в случай че искането Ви е особено сложно или сте направили няколко искания. В този случай ще Ви уведомим и ще Ви държим в течение.



**„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ –
БЛАГОЕВГРАД „АД“**
гр.Благоевград, ул.,„Славянска“ № 60, тел. 073/82-92-329

**VII. ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ ПРИ
ОБРАБОТКАТА**

„МБАЛ – БЛАГОЕВГРАД“АД взима широк набор от технически и организационни мерки, които са подходящи и необходими за защита на Вашите лични данни. Непрекъснато оценяваме сигурността на своята мрежа за защита на личните Ви данни. Възможно е да разкрием Вашите данни на доверени трети страни за целите, посочени в настоящите Правила за поверителност. Ние изискваме от всички трети страни да са въвели необходимите технически и оперативни мерки за сигурност, за да защитят личните Ви данни в съответствие със законодателството за личните данни в България и ЕС.

VIII. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРОМЕНИ

Всички промени на нашата политика за защита на личните данни ще бъдат оповестявани в изявленietо за поверителност, на уеб страницата и на други места, каквито сметнем за подходящи.